



KVALITETSREDOVISNING 2009

Klinisk Fysiologi



Avvikelseerrapportering

Tidsperiod: 2009

Datakälla: Registrerade avvikelser i det elektroniska avvikelsesystemet AlphaQuest.

	2009
Antal	6

Analys: Samtliga avvikelser har gällt missar i informationsöverföring mellan vårdavdelningar och Fysiologiska kliniken, alternativt försenade patienter. Ingen avvikelse under året har gällt risk för vårdskada eller inträffad skada.

Det är relativt små medicinska risker i en verksamhet av vår typ, men de risker som finns har vi god kontroll över.

Däremot har vi en del problem med försenade patienter och ibland avsaknad av väsentlig information från remittenterna.

Utbildning i hjärt-lungräddning

Beskrivning: Andel personal som har genomgått HLR-utbildning.

Tidsperiod: 2009

Datakälla: Sjukhusets centralregistrering

	2009
HLR-utbildad personal på kliniken:	85 %

Analys: Detta är ett bra värde, men kan förbättras. Målet för 2010 är 95 %

Körkort för medicinteknisk apparatur

Beskrivning: Andel personal som har genomgått utbildning för hantering av medicintekniska apparater.

Tidsperiod: 2009

Datakälla: Klinikens behörighetsförteckningar

	2009
Andel utbildad personal på medicintek niska apparater:	100 %

Analys: I vår verksamhet är det inte tillåtet att utföra en undersökning självständigt, utan att vara godkänd för detta av metodansvariga.



Patientenkät

Beskrivning: Patientenkäten skickas ut varje månad till slumpvis utvalda patienter. Resultaten visar det förbättringsutrymme i procent som finns för respektive dimension. Sjukhusets mål är att förbättringsutrymmet ska ligga under 15 %.

Tidsperiod: 2008+2009

Datakälla: Patientenkät Indikator

Analys: Siffrorna baseras på ett ganska litet antal patienter, 17 per månad, vilket gör att den slumpmässiga variationen mellan mätningarna är stor. Detta gör det svårt att bedöma validiteten av enskilda förhöjda värden. Trots detta valde vi under 2009 att sätta fokus på patientbemötande där genomsnittsvärdet var 10 under 2008. Frågor om patientbemötande har tagits upp på arbetsplatsmöten där vi diskuterat vad som är ett bra patientmöte. Vi har diskuterat hur det känns att vara patient, den utsatthet och oro man kan känna när man skall göra en undersökning som kan vara livsavgörande. Vi har också haft besök av sjukhusets omvårdnadscoach på ett arbetsplatsmöte för att få ett utvidgat perspektiv.

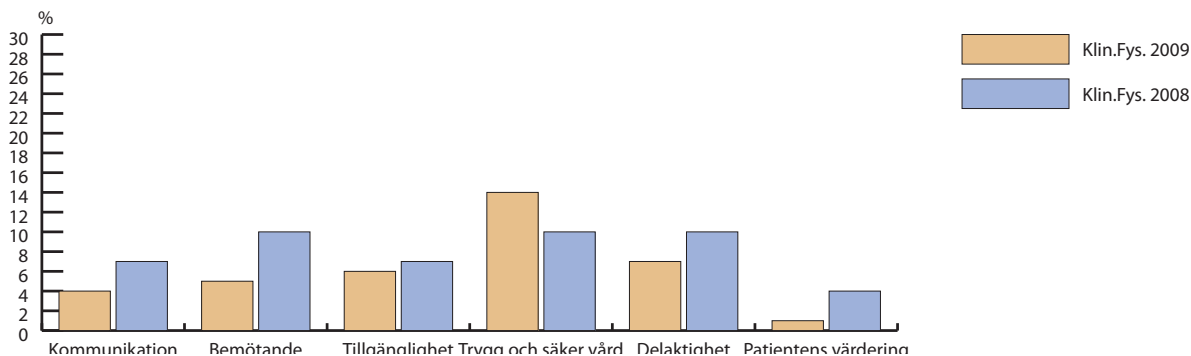
För att följa upp bemötandefrågan har vi gjort en egen enkät vid några tillfällen och fått resultatet "bra" vid 130 av 136 utlämnade enkäter. De svarsalternativ som fanns var "bra", "ganska bra" och "dåligt".

Frågorna under "Trygg och säker vård" samt "Delaktighet" är inte helt relevanta för vår typ av verksamhet då de fokuserar på frågor som rör vård och behandling på vårdavdelningar.

Värdet på "Hur värderar du som helhet den vård och behandling" är i år noll (0) vilket får sägas vara ett gott betyg åt vår personal.

Sammantaget är det totala intrycket gott.

Resultat i patientenkät Indikator 2008-2009, förbättringsutrymme



Anmälningssärenden och patientsynpunkter

HSAN är en statlig myndighet, som prövar om yrkesutövare inom hälso- och sjukvården gjort sig skyldig till fel i sin yrkesutövning. Nämnden kan i sådana fall ålägga disciplinär påföljd.

Patientnämnden är en fristående och opartisk instans dit man kostnadsfritt kan vända sig med frågor som rör all offtentligt finansierad hälso- och sjukvård. Patientnämnden har inga disciplinära befogenheter utan arbetar förebyggande och systematiskt med att utreda problem och söka lösningar.

Sjukhusets patientvägledare tar emot telefonsamtal och mail med frågor eller synpunkter från patienter och anhöriga.

Tidsperiod: 2009

Datakälla: Registrerade anmälningssärenden från HSAN, registrerade ärenden från Patientnämnden och registrerade ärenden till Patientvägledaren.

	2009
Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN)	0
Patientnämnden (PaN)	0
Ärenden till Patientvägledare	0



Telefontillgänglighet

Beskrivning: Patientsamtal och svarstider

Tidsperiod: 2009

Datakälla: TeleQ

	2009
Antal inkomna samtal	4 125
Samtal uppringda inom 10 minuter från avtalad tid	64 %
Samtal bokade inom 120 minuter från patientens telefonsamtal	66 %

Analys: Här finns ett förbättringsutrymme.

