



## Vi förnyar och förenar



### Detta är Capio S:t Görans Sjukhus

Capio S:t Görän är ett akutsjukhus för vuxna patienter och ligger på Kungsholmen. Vi är Stockholms mest centralt belägna akutsjukhus och ett av landets största räknat till antalet akuta patienter. År 2009 tog vi emot över 69 000 besök på vår akutmottagning.

Capio S:t Görän är ett lagom stort sjukhus, tillräckligt stort för att kunna erbjuda en bred verksamhet inom ett 30-tal medicinska specialiteter. Samtidigt är vi en tillräckligt liten organisation för att alla medarbetare ska kunna vara med och påverka.

På en punkt skiljer vi oss helt från andra sjukhus. Capio S:t Görän var landets första sjukhus att drivas som aktiebolag, med start 1994. Vi ingår sedan 2000 i en av Europas ledande privata vårdkoncerner, Capio AB, och är det första och hittills enda akutsjukhuset i Sverige med en privat ägare.

Samtidigt har vi ett mycket gott samarbete med de andra sjukhusen i Stockholm, bland annat har vi utfört hjärtoperationer på uppdrag av Karolinska Universitetssjukhuset.

### Vad innebär egentligen offentlig vård i privat regi?

Hos oss är alla patienter välkomna och det kostar inget extra. Vården finansieras offentligt genom skattepengar precis som på landstingets egna sjukhus. Vi har ett vårdavtal med Stockholms Läns Landsting fram till år 2012 och får majoriteten av våra patienter därifrån, men tar också emot patienter från andra landsting runt om i Sverige.

### Vår vision: bäst i Sverige

"Vi driver sjukvårdens utveckling framåt genom att förena medicinskt och affärsmässigt kunnande. Vi utvecklar samspelet mellan privat och offentlig sektor och tillför nya lösningar som stärker individens ställning i vården".

### Capio S:t Görän i siffror

Vårdplatser	302
Operationssalar	13
Pacemakeroperationssal	1
PCI-lab	1
Medarbetare	1 659
Läkare	255
Sjuksköterskor	697
Undersköterskor	329
Övriga	378
Akuta slutenvårdstillfällen	23 231
Medelvårdtid akut slutenvård	3,6 dagar
Elektiva slutenvårdstillfällen	4 317
Medelvårdtid elektiv slutenvård	2,6 dagar
Akuta öppenvårdstillfällen	44 308
Elektiva öppenvårdstillfällen	110 921
Operationer i slutenvård	6 375
Dagkirurgiska operationer	2 733

Produktionsstatistiken gäller för år 2009



#### Specialiteter:

Internmedicin, kardiologi, kirurgi, urologi, ortopedi, anesthesi och intensivvård, klinisk fysiologi, smärtbehandling.

#### Övriga specialistkompetenser:

Akutmedicin, hematologi, gastroenterologi, endokrinologi, neurologi och strokevård, bröstkirurgi och plastikkirurgi, övre och nedre gastrointestinal kirurgi, handkirurgi, axelkirurgi, ryggkirurgi, höftkirurgi, knäkirurgi, fotkirurgi.

#### Primärt serviceområde:

Akalla, Bromma, Ekerö-Mäläröarna, Husby, Hässelby-Vällingby, Kista, Kungsholmen, Norrmalm, Rinkeby, Spånga, Tensta, Vasastan och Östermalm. Området har sammanlagt 420 000 invånare.



## Europeisk erfarenhet genom Capio

Vi är en del av Capio, en av Europas ledande sjukvårdskoncerner med verksamhet i Norden, Frankrike, Tyskland och Spanien bland andra länder. Med snart tio års erfarenhet från att arbeta över gränserna har vi en unik kunskap om hur vården fungerar i Europa och kan sprida goda idéer inom koncernen.

## Våra värderingar

Våra värderingar är desamma i hela koncernen och utgör grunden för vårt arbete.

### Patient- och kundfokus

Vi glömmar aldrig vem främst vi är till för.

### Förtroende

Vi skapar förtroende i vår omvärld genom att visa vår vilja och vår förmåga.

### Respekt och empati

Vårt arbete präglas av medkänsla, delaktighet och respekt för individens integritet.

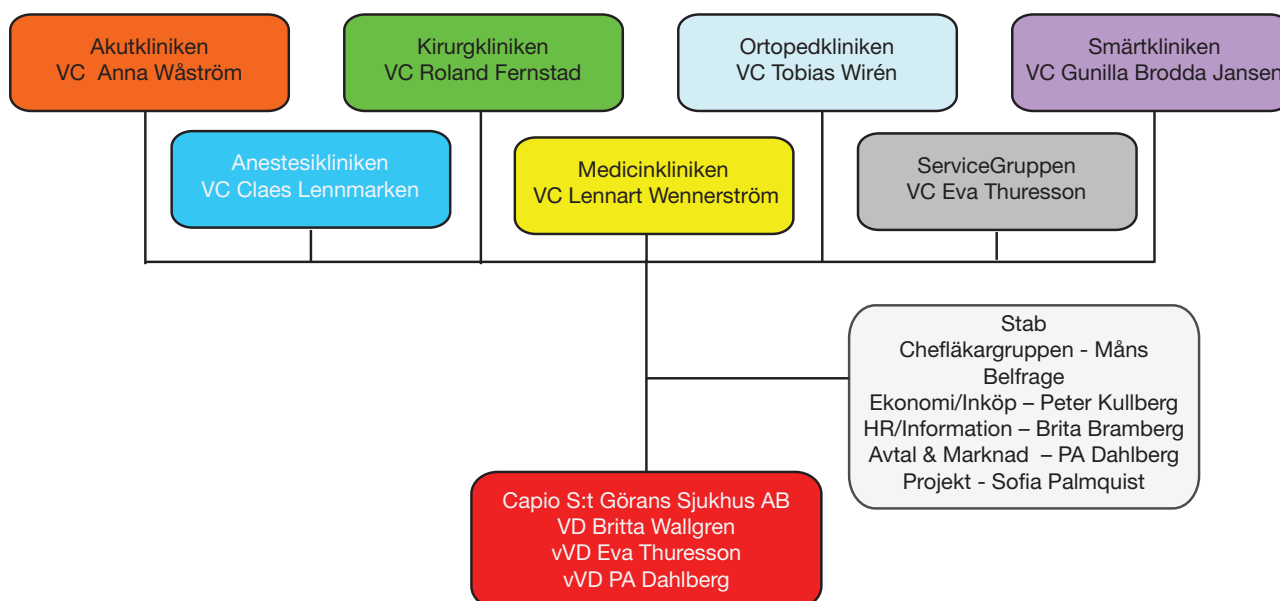
### Nytänkande

Vi tar initiativ och ser nya vägar att utveckla och förbättra vårt arbete.

### Samhällsnytta

Vi eftersträvar uthålliga och utvecklande relationer till våra uppdragsgivare, för att öka samhällsnyttan av vårt arbete.

## Vår organisation



## Ett miljöcertifierat sjukhus

Sedan 2005 är Capio S:t Görans ett miljöcertifierat sjukhus enligt standarden ISO 14 001. Det innebär att vi har kontroll på hur det vi gör påverkar miljön, t.ex. hur vi gör oss av med gamla läkemedel, sorterar avfall eller transporterar mat till patienterna. I alla viktiga beslut måste vi tänka på hur miljön påverkas, vilket också övervakas genom noggranna miljörevisioner.

## Kvalitet och patientsäkerhet

Att medicinsk kvalitet och patientsäkerhet är högsta prioritet på ett sjukhus förvånar väl ingen. Vi tycker att det är lika viktigt att vara öppna med och berätta om våra resultat, så för sextonde året i rad ger vi ut en öppen kvalitetsredovisning med våra resultat i vården. Kvalitetsredovisningen finns att hämta på vår hemsida [www.capiostgoran.se/kvalitet](http://www.capiostgoran.se/kvalitet)

Capio S:t Görans Sjukhus är med i 24 nationella kvalitetsregister som jämför resultat vid operationer och behandlingar på olika sjukhus i riket. I jämförelse med regionens och landets övriga sjukhus uppvisar vi mycket goda resultat.

För att verkligen veta vad patienterna själva tycker om vården gör vi kontinuerliga patientenkäter. De visar att mer än 9 av 10 av våra patienter är nöjda med vården som helhet.

Vi prioriterar städning och hygien på sjukhuset. I den nationella mätningen av vårdrelaterade infektioner visade det sig att vi hade lägst andel infektioner i Stockholms län och uppfyllde det nationella målvärdet. Andra undersökningar visar att rutinerna kring rätt klädsel, handhygien och provtagning på misstänkt MRSA-smittade patienter följs mycket väl och har förbättrats under året.