



## Vi ligger alltid **steget före!**

### Vi är Stockholms **renaste** akutsjukhus

I hygienmätningar under 2009 har vi bäst resultat av sjukhusen: minst antal vårdrelaterade infektioner (VRI), bäst koll på MRSA-odling och mest korrekt klädsel. Att hålla rent är en viktig del av vården, vi tar det på allvar. Städning i egen regi och kvalitetskontroll ger resultat som har uppmärksammats positivt i årets debatt.

### Vi är Stockholms **LEAN:aste** akutsjukhus

Vi har arbetat sedan 2004 med att se, styra och förbättra våra patientflöden. Vårt arbetssätt på akutmottagningen är normbildande och har i dag kopierats av samtliga akutsjukhus i Stockholm, till glädje för patienterna. Våra utbildningar i LEAN har långa köer både från Sverige och utlandet. Under 2009 belönades vårt LEAN-arbete med hedersomnämnannde i Dagens Medicins tävling Guldskalpellen.


### Vi är Stockholms **effektivaste** akutsjukhus

Vårt arbete med patientflöden har gett resultat. Väntetiden på akutmottagningen är kortast i Stockholm med 83 procent handlagda inom fyra timmar. Tiden från ankomst i ambulans till att en patient får akut trombolys-behandling mot stroke eller PCI-behandling vid hjärtinfarkt är en av de kortaste i Sverige. Vår hjärtsjukvård får bäst betyg av alla Stockholmssjukhus i kvalitetsregistret Riiks-HIA.

### Vi är Stockholms **friskaste** akutsjukhus

Ett målmedvetet arbete sedan 2005 har gett resultat. Sjuktalet för våra anställda är det lägsta av Stockholms akutsjukhus med 12,4 dagar om året per anställd, eller 5,6 procent av arbetstiden, detta inkluderat personal inom städ, vaktmästeri, transport m.fl.

### Vi är Stockholms **populäraste** akutsjukhus

Av akutsjukhusen i Stockholm är vi det som flest patienter sökt sig till via Fritt vårdval för till exempel höft- och knäplastikoperationer. Patienterna på vår akutmottagning är mer nöjda med bemötande och väntetider än genomsnittet i Stockholm och antalet sökande på akuten ökar kontinuerligt med 5 procent per år. I vår patientenkät svarar 96 procent att de är nöjda med vården som helhet och 91% är nöjda med sjukhusmaten. Vårt medarbetarindex ligger på skyhöga 79 av 100. 

Läs vår kvalitetsredovisning på [www.capiostgoran.se/kvalitet](http://www.capiostgoran.se/kvalitet)

- Redovisning av sjukhusgemensamma resultat
- Redovisning av resultat på kliniknivå
- Verksamhetsblad för samtliga kliniker, sektioner, enheter och specialistgrupper
- Beskrivning av sjukhusgemensamt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete
- Beskrivning av vårt förbättringsarbete enligt LEAN
- Faktablad om sjukhuset

# Hur gör vi då?

## ... Våra medarbetare har alltid två jobb

Först sitt vanliga - att vårda patienter - och sedan att förbättra våra arbetssätt. Det betyder inte att vi ska springa fortare, utan jobba smartare med bättre kvalitet och tid för patienten.

## ... Vi har kontroll på kvaliteten

Under 2008 förstärkte vi kvalitetsorganisationen ytterligare på sjukhuset. Varje klinik har sin egen kvalitetscontroller som stöder och samordnar arbetet med kvalitet och förbättringar.

## ... Vi spelar LEAN-spel

Att utbilda våra medarbetare i LEAN-principer och förbättringsarbete är en av våra viktigaste prioriteringar. Därför har vi tränat egna LEAN-spelare som utbildar utifrån vårdens perspektiv.

## ... Vi håller rent i hörnen och klär oss rätt

För att hålla koll på städningen på sjukhuset utför vi den själva med egen personal som kan verksamheten och förstår de höga kraven på hygien.

## ... Vår ST-utbildning topprankas

Utbildning är ett viktigt uppdrag för sjukhuset. Vid SPUR-inspektionerna 2008 fick Medicinkliniken och Anestesi-kliniken toppbetyg för vidareutbildningen av specialistläkare.

## ... Vi spelar teater med våra värderingar

Våra värderingar är grunden för vårt arbete. För att väcka tankar och dialog hos medarbetarna om vad de verkligen innebär i vardagen har vi också tagit nya grepp, som interaktiv "Etisk teater".

## ... Vi säkrar sjukhuset

Vi arbetar hårt för att säkra försörjningen av vitala funktioner som el, gas och vatten till sjukhuset, liksom att höja säkerheten på vårdavdelningarna.

## ... Vi tänker i LEAN-principer

Vi vill bort från vårdens traditionella stuprörstänkande och gammalmodiga massproduktionsfilosofi. En modern vård med patienten i centrum fokuserar på effektiva patientflöden.

## ... Vi sätter högsta kompetensen i första ledet

Att göra rätt från början sparar tid och ger bättre kvalitet. På vår akutmottagning arbetar vi i team med specialistläkare, ST/AT-läkare, sjuksköterska och undersköterska.

*Vi är stolta över vårt sjukhus och vad vi har presterat för våra patienter under det gångna året. I vår kvalitetsredovisning ser du varför. Trevlig läsning!*

Britta Wallgren  
VD

PA Dahlberg  
Chefläkare

Måns Belfrage  
Chefläkare

## ... Vi vågar avskaffa den traditionella rondan

På våra vårdavdelningar träffas teamet med patient, läkare och sjuksköterska efter behov när det finns ny information att ta ställning till eller ett beslut som ska tas – varken före eller efter.

## ... Vi inför patientnärmre vård

Vi bygger nu våra vårdavdelningar så att sjuksköterskor, undersköterskor och läkare jobbar i små team direkt ute bland patienterna, utan något centralt kontorslandskap.

## ... Vi gör ständiga förbättringar av våra arbetssätt

De som arbetar på vårt sjukhus har själva utvecklat, testat och utvärderat de här nya arbetssätten. Vi lär oss ständigt genom att utvärdera resultat och sedan standardisera arbetssätt.

## ... Vi satsar på ledarskap i vården

Om vi verkligen ska förändra vården behövs ledare och medarbetare som klarar uppgiften. I vårt managementprogram för blivande ledare förbereds de för den rollen.

## ... Vi ser delaktighet som en förutsättning

I en ständigt lärande organisation är medarbetarnas engagemang och delaktighet inte en lyxvara för högtidliga tillfällen, det är grunden i vårt arbetssätt. De är de verkliga experterna.

## ... Vi vill – och klarar - att växa

De senaste åren har vi öppnat tre nya vårdavdelningar, ett nytt Endoskopikum och genomfört ett unikt samarbete kring thoraxkirurgisk verksamhet med Karolinska Universitetssjukhuset.

## ... Vi ser inte IT som ett nödvändigt ont

Vi har i Cambio Cosmic ett av landets modernaste journalsystem med integrerad patientadministration, röntgen- och labsvar, kvalitetsdata och nyckeltal. Det ger oss helt nya möjligheter.

## ... Vi utvecklar ständigt vårt kvalitetsarbete

Sjukhusets resultat i landstingets kvalitetsindikatorer står sig väl i förhållande till övriga akutsjukhus. I dag rapporterar vi dessutom till 24 olika nationella kvalitetsregister, med resultat som i flera register är bland de bästa i Sverige.