



## Vi fortsätter utmana vården! Här är 7 **nya** saker som gör oss unika...



### 1. Våra medarbetare har alltid två jobb.

Först sitt vanliga - att vårda patienter - och sedan att förbättra våra arbetssätt. Det betyder inte att vi ska springa fortare, tvärtom. Målet är att genom smartare arbetssätt kunna jobba lugnare i en bättre arbetsmiljö, med bättre kvalitet och tid för patienten.

### 2. Vi har kontroll på kvaliteten.

Under 2008 förstärkte vi kvalitetsorganisationen ytterligare på sjukhuset. Varje klinik har nu sin egen kvalitetscontroller som stöder och samordnar arbetet med kvalitet och förbättringar av arbetssätt.

### 3. Vi spelar LEAN-spel.

Att utbilda våra medarbetare i LEAN-principer och förbättringsarbete är en av våra viktigaste prioriteringar. Därför har vi tränat egna LEAN-spelledare som ger utbildningar för våra medarbetare utifrån vårdens perspektiv.

### 4. Vi håller rent i hörnen och klär oss rätt.

För att hålla koll på städningen på sjukhuset utför vi den själva med egen personal som kan verksamheten och förstår de höga kraven på hygien. I senaste punktprevalensmätningen visade sig 97% av våra medarbetare ha korrekt klädsel enligt hygienrutin. Andelen vårdrelaterade infektioner ligger lägst i landstinget.

### 5. Vår ST-utbildning topprankas.

Utbildning är ett viktigt uppdrag för sjukhuset. Vid SPUR-inspektionerna 2008 fick Medicinkliniken och Anestesikliniken toppbetyg för vidareutbildningen av specialistläkare. Kirurgkliniken har sedan tidigare mycket bra resultat från SPUR och Ortopeden står nu på tur.

### 6. Vi spelar teater med våra värderingar.

Våra värderingar är grunden för vårt arbete. För att väcka tankar och dialog hos medarbetarna om vad de verkligen innebär i vardagen har vi också tagit nya grepp, som interaktiv "Etisk teater" där en stor del av våra medarbetare har deltagit.

### 7. Vi säkrar sjukhuset.

Vi arbetar hårt för att säkra försörjningen av vitala funktioner som el, gas och vatten till sjukhuset, liksom att höja säkerheten på vårdavdelningarna. Vår IT-avdelning anpassar nu våra system till de IT-säkerhetskrav som kommit med ny lagstiftning.



Läs vår kvalitetsredovisning på [www.capiostgoran.se/kvalitet](http://www.capiostgoran.se/kvalitet)

- Redovisning av sjukhusgemensamma resultat
- Redovisning av resultat på kliniknivå
- Verksamhetsblad för samtliga kliniker, sektioner, enheter och specialistgrupper
- Beskrivning av sjukhusgemensamt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete
- Beskrivning av vårt förbättringsarbete enligt LEAN
- Faktablad om sjukhuset

# ... och några du kanske har hört om tidigare:



## ... Vi tänker i LEAN-principer

Vi vill bort från vårdens traditionella stuprörstänkande och gammalmodiga massproduktionsfilosofi. En modern vård med patienten i centrum fokuserar på effektiva patientflöden, där allt som görs tillför patienten verkligt värde.

## ... Vi sätter högsta kompetensen i första ledet

Att göra rätt från början sparar tid och ger bättre kvalitet. På vår akutmottagning arbetar vi i team med specialistläkare, ST/AT-läkare, sjuksköterska och undersköterska. Det nya arbetssättet har kortat väntetiderna så att i dag blir 90 % av patienterna som kommer in på akuten färdigbehandlade inom 4 timmar.

## ... Vi vågar avskaffa den traditionella ronden

På våra vårdavdelningar träffas teamet med patient, läkare och sjuksköterska efter behov när det finns ny information att ta ställning till eller ett beslut som ska tas – varken före eller efter. Behandlingen sker efter en särskild plan med prioriteringar. Det minskar onödig väntan och ger mer tid för de patienter som behöver den.

## ... Vi inför patientnärmre vård

Vi bygger nu våra vårdavdelningar så att sjuksköterskor, undersköterskor och läkare jobbar i små team direkt ute bland patienterna, utan något centralt kontorslandskap. Det ger en närmare, jämnare och mer personlig kontakt med de vi vårdar.

## ... Vi gör ständiga förbättringar av våra arbetssätt

De som arbetar på vårt sjukhus har själva utvecklat, testat och utvärderat de här nya arbetssätten. Vi lär oss ständigt genom att utvärdera resultat genom effektiva IT-stöd och sedan standardisera eller förkasta arbetssätt.

## ... Vi satsar på ledarskap i vården

Om vi verkligen ska förändra vården behövs ledare och medarbetare som klarar uppgiften. I vårt managementprogram för blivande ledare förbereds de för den rollen. Capio S:t Görans platta organisation ger också våra ledare ett tydligt och samlat ansvar för verksamheten - och det manöverutrymme som behövs för att lyckas.

## ... Vi ser delaktighet som en förutsättning

I en ständigt lärande organisation är medarbetarnas engagemang och delaktighet inte en lyxvara för högtidliga tillfällen, det är grunden i vårt arbetssätt. De är de verkliga experterna på verksamheten. Ett modernt ledarskap bygger därför på att sätta mål och sedan "coacha", utbilda och stödja medarbetarna i att hitta vägar att nå och utveckla målen. I vår medarbetarenkät ser vi också att engagemang, delaktighet och trivsel ligger på mycket höga nivåer.

## ... Vi vill – och klarar - att växa

De senaste åren har vi öppnat tre nya vårdavdelningar, ett nytt Endoskopicentrum och inlett ett unikt samarbete kring thoraxkirurgisk verksamhet med Karolinska Universitetssjukhuset. Nu under våren 2009 invigs ett utökat Bröstcentrum, och vi skissar nu för fullt på en ny akutmottagning.

## ... Vi ser inte IT som ett nödvändigt ont

Vi har i Cambio Cosmic ett av landets modernaste journalsystem med integrerad patientadministration, röntgen- och labsvar, kvalitetsdata och nyckeltal. Det ger oss helt nya möjligheter att följa våra patientflöden, kvalitetsdata och kostnader i ett samlat grepp.

## ... Vi utvecklar ständigt vårt kvalitetsarbete

Sjukhusets resultat i landstingets kvalitetsindikatorer står sig väl i förhållande till övriga akutsjukhus. I dag rapporterar vi dessutom till 24 olika nationella kvalitetsregister, med resultat som oftast ligger över riksgenomsnittet. I januari 2009 öppnade vi ett nytt Kliniskt Kompetenscentrum som ger helt nya möjligheter för klinisk utbildning, forskning och fortbildning.

Britta Wallgren  
VD

PA Dahlberg  
Chefläkare

Måns Belfrage  
Chefläkare