



SERVICEGRUPPEN

Sjukhusgemensam service

Bakgrund

ServiceGruppens verksamhet har som utpräglat mål att tillgodose Caphio S:t Görans Sjukhus behov av servicefunktioner samt fungera som stödverksamhet för sjukhusets övergripande mål att bedriva hälso- och sjukvård på ett effektivt och konkurrenskraftigt sätt. Dessutom utför ServiceGruppen uppdrag till andra kunder på sjukhusområdet samt till andra enheter inom Caphio.

Syftet med ServiceGruppens uppdrag är att vara en "resurs nära kunden", som tillsammans med kunden utvecklar verksamheten.

Verksamhet

Inom ServiceGruppen har sjukhusets värderingar diskuterats under året vilket resulterat i att förhållningssätt och åtgärder fokuserats på patient och medarbetare.

Inom Patienttransport betonas i samtal och på möten vikten av att transport av säng- eller rullstolsbundna patienter sköts med omtanke och respekt. Patienttransporter är en viktig del i sjukhusets LEAN-arbete vad gäller patientens väg i vårdprocessen.

Sjukhuset har under året anslutits till ny telefoniplattform. Att implementera den nya tekniken och att informera alla telefonianvändare om att nyttja tekniken rätt har varit fokus för vår enhet InfoTel.

Säkerhet – arbetet med det "säkra sjukhuset" har fortsatt, bl.a. har låsning av dörrar genomförts för att skapa ökad trygghet för patienter och medarbetare, samt bättre kontroll. Genom en fokusering på förebyggande arbete minskar antalet incidenter.

Lokaler – arbetet med att omstrukturera sjukhuset lokaler för att anpassa och stödja vidareutveckling av vårdverksamheten inom olika kliniker, samtidigt som en god patient- och arbetsmiljö skapas har fortsatt under året. Kort och långsiktiga strategier för hur vidare omdaning och utvidgning av lokalerna skall ske har tagits fram och kommunicerats till verksamheten.

Fysiologiska Kliniken har fortsatt arbetet med den s.k. Toyota-modellen som inneburit att personalen hittat alternativa sätt att lösa problemställningar och samtidigt förbättrat samarbetet mellan yrkesgrupperna i verksamheten. Dessutom upplever patienterna en högre tillgänglighet genom att korta väntetider erbjuds.

Personal & produktion 2008

Antal anställda		183
Städpersonal		46
Vaktmästare		32
IT-personal		24
Biomedicinska analytiker		25
Läkare		9
Ingenjörer		9
Övrig personal		38

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Genomfört kvalitetsarbete 2008

- Ny städprocess
- Utökade städkontroller
- Under året togs beslut att inrätta en befattning som kvalitetscontroller för hela ServiceGruppen
- Framtagande av egna Caphio personalkläder för all vårdpersonal på sjukhuset
- Förändrad hantering av PC

Planerade kvalitetsförbättringar 2009

- Införandet av egna Caphio personalkläder
- Tydliggöra Cosmicorganisationen (resurser och kostnader)
- Kvalitetscontroller anställd fr o m den 1:a februari 2009. Till att börja med kommer kvalitetscontrollern främst stödja Klinisk Fysiologi i sitt ackrediteringsarbete och att inleda en kvalitetsprocess vid MTA (Medicinsk Teknisk Avdelning).
- Uppfräschning av toaletter och kök på vårdavdelningar.
- Ombyggnationer av lokaler enligt fastställda planer.

Kontaktpersoner

Eva Thuresson, Verksamhetschef,
Epost: eva.thuresson@caphio.se

Roland Canerham, Bitr. Verksamhetschef
Epost: roland.canerham@caphio.se

