



Journalarkivets verksamhet är organiserad för att uppfylla kraven i arkiv-, patient-, sekretess- och personuppgiftslagen. Vi arbetar i enlighet med landstingsarkivets rekommendationer vad gäller gallring och journalhantering.

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Alla inom enheten är involverad i kvalitetsarbetet. På våra arbetsplatsmöten följer vi upp de aktiviteter vi har för att nå våra kvalitetsmål. Kvalitetsmålen sätts i samband med verksamhetsplaneringen.

Genomfört kvalitetsarbete 2008

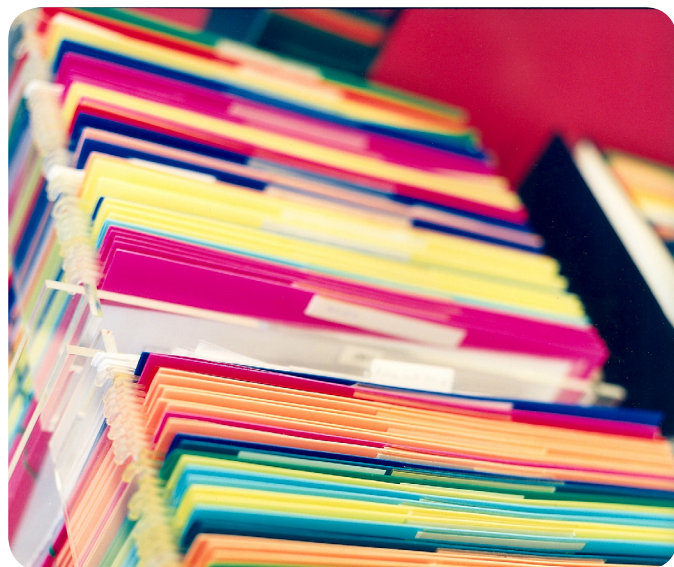
Våra kvalitetsmål för år 2008.

- Sjukhusgemensamt mål är att minska pappersflödet. Journalarkivet ska aktivt arbeta med att ifrågasätta behovet av nya journaldokument som skapas av vården. Allt papper som passerar journalarkivet vägs och noteras. Vi har valt att redovisa pappersmängden fördelat per patient (öppenvård och slutenvård).
- Förbättra möjligheten att återsöka scannat material. Mätmetod: Användarenkät. Ej genomförd.
- Resultat: tillsammans med klinikerna har vi uppdaterat och förfinat dokumentregistret.
- Utveckla vår KoVIS helpdesk tillsammans med sjukhusets IT-avdelning.
- Resultat; en förvaltningsorganisation är etablerad hos IT-avdelningen.

Kurs i användandet av KoviS genomförs för nyanställd personal av IT-avdelningen. Kursinnehållet har utvärderats av journalarkivet.

Planerade kvalitetsförbättringar 2009

- Leverera det kunden har beställt.
- Inventera kundens förväntningar genom att studera avtal och informera oss via klinikombudsträffar.
- Utveckla måttal som visar att vi levererar det vi överenskommit med kunden.
- Skapa en struktur för klinikombudskonceptet.



Personal & produktion 2008

Antal anställda		7,26
	Enhetschef	0,5
	Assisteranter	5,76
	Sektionsledare	1
Antal externa journal-beställningar		12 547 st
Antal kg handlagt journalmaterial		5 835 kg

Kassering av journalpapper

	2008	2007
Totalt	5 835 kg	7105 kg
Per patient	32 g	40 g

Kontaktpersoner

Monica Olsson-Forsgren, Enhetschef
Epost: monica.olsson-forsgren@capiro.se

Anna Torstensson, Sektionsledare.
Epost: anna.torstensson@capiro.se

