



SERVICEGRUPPEN

Avdelningsservice

Bakgrund

Avdelningsservice fungerar som en central resurs för övriga processer på sjukhuset och med fokus på att ta fram de bästa, mest kostnadseffektiva och effektiva lösningarna på sina tjänster.

Verksamhet

I Avdelningsservice verksamhet ingår:

Städ/vårdstöd som utför:

- Daglig städning
- Infektionsstädning
- Slutstädning
- Storstädning
- Tvätt av gardiner, möbler etc
- Skräddarsydda paket med servicetjänster efter önskat behov

Vaktmästeri som utför:

- Patienttransporter
- Interna transporter såsom varuleveranser, tvätt, avfall etc
- Hantering av avfall och källsortering i Miljöstationen
- Repararbeten
- Posthantering

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Städning

Under senvåren genomfördes en omläggning av sjukhusets städregler och rutiner, vilka tagits fram och fastställdes av Hygienkommittén på sjukhuset. Hygienreglerna styr omfattning och frekvens av städningen, såväl daglig som storstädning. Likaså har rutiner fastställts för olika typer av infektionsstädning.

Det som speciellt kan lyftas fram är att sjukhuset infört 7-dagars-städning av alla patientnära ytor, en av flera aktiviteter som bidragit till mindre antal infektionsutbrott jämfört med tidigare år.

Patient- och varustransporter

I samband med ombyggnationer, omflyttningar av avdelningar och utökade vårdplatser på hela sjukhusområdet ökade arbetsbelastningen på vaktmästarna markant. En arbetsbelastningsökning som till viss del var svår att förutse på grund av:



Personal & produktion 2008

Antal anställda		85
	Enhetschef	1
	Sektionsledare	4
	Vaktmästare	32
	Städ & vårdstöd	48

- Oförutsedd problematik som uppstod kring hissar, tvätt- och avfallsnedkast i samband med ombyggnationer
- Längre transportsträckor av patienter
- Förändringar i tidplanen för omflyttningar av avdelningarna.

Ett stort antal avvikelser gjordes. Avvikelserna tydliggjorde:

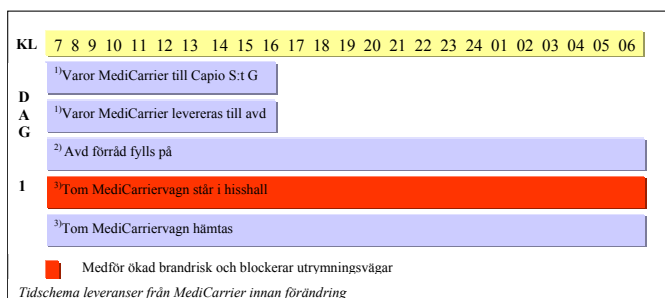
- Var avvikelserna inträffade
- När på dygnet avvikelserna inträffade
- Orsaken till avvikelserna
- Övrig problematik

Analysen och statistiken från avvikelserna synliggjorde var flaskhalsarna fanns och vilka förbättringsåtgärder som borde vidtas. Ett resultat som tack vare sjukhusets elektroniska avvikelshanteringssystem snabbt och enkelt kunde presenteras för ledningen, vilket resulterade i ett snabbt beslut om en utökning av vaktmästartjänsterna.

Varutransporter från MediCarrier

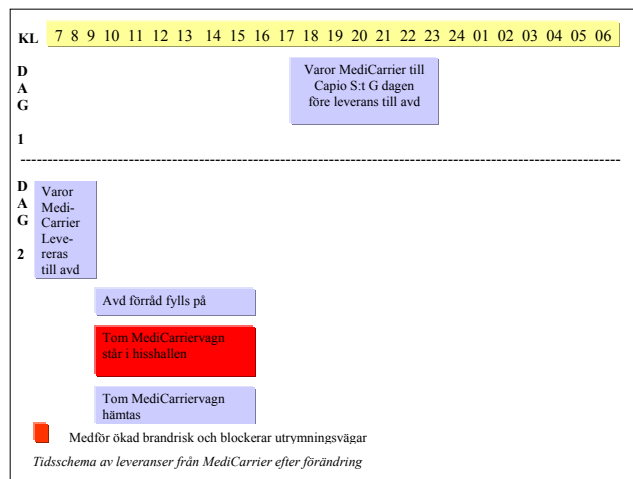
För att anpassa varutransporterna från MediCarrier till verksamheternas processer genomfördes under året en förändring i leveransprocessen från MediCarrier. I nedanstående tidschema beskrivs processen innan förbättringarna genomförts. Tydliga flaskhalsar uppstod genom att:

- 1) Leveransdagen från MediCarrier till sjukhuset var densamma som avdelningens leveransdag från MediCarrier. Eftersom MediCarrierleveransen till sjukhuset i princip kunde ankomma när som helst under dagen så kunde vaktmästeriet aldrig garantera att varorna nådde ut till avdelningar i tid.
- 2) Avdelningarna fyllde på förråden. MediCarriervagnar blockerade avdelningskorridorerna eftersom personalen inte alltid kunde plocka in varorna i förråden då de anlände. Vilket utifrån ett brand- och utrymningsperspektiv inte var optimalt.
- 3) Tomma MediCarriervagnar blev stående alldeles för länge i hisshallarna vilket medförde att utrymningsvägarna blockerades samt att brandrisken ökade.



Leveransprocessens genomförda förändringar tydliggörs i nedanstående tidschema:

- Dag 1: MediCarrier levererar varorna till varumottagningen kvällen före fastställd leveransdag till avdelningarna. Detta har möjliggjorts genom att MediCarriers chaufförer har utrustats med ett behörighetskort så att varorna kan ställas in i det videoövervakade utrymmet utanför varumottagningen
- Dag 2: Vaktmästarna kör ut varorna till avdelningarna mellan kl 07.00-09.00. Mellan kl 09.00-16.00 fylls avdelningarnas förråd på och MediCarriervagnarna hämtas av vaktmästarna.



Genom förändringarna har man anpassat leveransprocessen av MediCarriervaror till verksamhetens processer och uppnått följande:

- Leveranserna till avdelningarna sker på fastställd leveransdag.
- Leveranserna till avdelningarna sker tidigt på morgonen, och avdelningarna har en större möjlighet att planera in när varorna skall plockas in i förråden.
- MediCarriervagnar hämtas av vaktmästarna snabbare under dagtid eftersom vaktmästarbemanningen är som störst då, vilket medför att utrymningsvägarna inte blockerats på samma sätt.

Planerade kvalitetsförbättringar 2009

- Installera kylanläggning i miljöstationen för smittfarligt avfall
- Kvalitetssäkra städningen enligt SS 62 78 01

Kontaktpersoner

Jimmy Björkman, Enhetschef
Epost: jimmy.bjorkman@capio.se



Capio S:t Görans Sjukhus

Capio S:t Görans Sjukhus, Servicegruppen
Sankt Göransplan 1, 112 81 Stockholm
tel 08-58 70 10 00, www.capiostgoran.se