



Personalbokslut 2008



Inledning

Caphio S:t Görans sjukhus är ett akutsjukhus för vuxna patienter, centralt beläget på Kungsholmen i Stockholm. Sett till antalet akuta patientbesök är vi ett av landets största akutsjukhus. 2008 tog vi emot över 65 000 besök på vår akutmottagning.

Sjukhusets mål är att fortsätta utveckla vården på bästa sätt så att våra patienter får ett optimalt omhändertagande med rätt och professionell vård. Därför fortsätter vårt arbete med att förbättra och utveckla vården enligt LEAN-principer mot ett alltmer process- och flödesinriktat arbetssätt.

Vid vår akutmottagning träffar patienterna ett team med specialistkompetens i första ledet. Vinsten blir kortare väntetider för patienter, lugnare arbetstempo för medarbetare och bättre kvalitet både ur patient- och arbetsmiljöperspektiv. Detta utvecklingsarbete innebär i högsta grad en delaktighet från alla medarbetare.

I september 2008 öppnade vi tre nya vårdavdelningar i det s.k. "Geriatrikhuset", Hus 06, och sjukhuset fick en kraftig utökning när 32 nya vårdplatser tillskapades.

Merparten av våra medarbetare fick i början av året möjlighet att gemensamt gå igenom och arbeta med klinikkens strategiska verksamhetsplan och då även diskutera vad den betyder för avdelningens verksamhet samt för det egna arbetet.

År 2008 i siffror

Personalnnyckeltal

Under 2008 har antalet anställda ökat med 138 personer (9,3 %) jämfört med 2007. Antalet månadsanställda per sista december var 1 622 personer. Ökningen kan till stor del knytas till våra utökade och nya verksamheter.

	2008	2007	% diff	
Antal anställda	1622	1 484	9,3%	
	kvinnor	1 275	1 154	10,5%
	män	347	330	5,2%
	andel kvinnor	78,6%	77,8%	0,8%
	andel män	21,4%	22,2%	-0,8%
Andel deltidsanställda	8,9%	9,5%	-0,6%	
	andel deltid kvinnor	9,8%	10,7%	-0,9%
	andel deltid män	5,5%	5,5%	0,0%
Antal årsarbetare 1)	1 579,3	1 441,6	9,6%	
	kvinnor	1 239,6	1 118,7	10,8%
	män	339,8	322,9	5,2%
Antal läkare	251	230	9,1%	
	kvinnor	106	92	15,2%
	män	145	138	5,1%
Antal sjuksköterskor	670	563	19,0%	
	kvinnor	601	508	18,3%
	män	69	55	25,5%
Antal undersköterskor	334	311	7,4%	
	kvinnor	292	270	8,1%
	män	42	41	2,4%
Sjukdagar per anställd, med omfattning 2)	14,4	16,0	-10,0%	
	kvinnor	15,4	17,3	-11,0%
	män	10,7	11,6	-7,8%
Medelålder	42,0	42,2	-0,5%	
	kvinnor	41,8	42,0	-0,5%
	män	42,9	42,9	0,0%

Not.

1) Summerad sysselsättningsgrad

2) Dagar beräknade med hänsyn till frånvarons omfattning

Åldersfördelning

Medelåldern har minskat något, 2008 var den genomsnittliga medelåldern 42 år. Medicinska sekreterare, administrativ personal och städare har den högsta medelåldern och sjukgymnaster resp sjuksköterskor den lägsta.

Könsfördelning

Könsfördelningen är relativt stabil över åren, totalt har andelen män minskat marginellt under 2008. Av sjukhusets 1 622 medarbetare är 347 män, varav 145 är läkare. I sjukhusets ledningsgrupp är 54 % män och i gruppen första linjens chefer är 45 % män.

Våra värderingar

Patient- och kundfokus

Vi glömmet aldrig vem vi är till för

Förtroende

Vi skapar förtroende i vår omvärld genom att visa vår vilja och vår förmåga

Respekt och sympati

Vårt arbete präglas av medkänsla, delaktighet och respekt för individens integritet

Nytänkande

Vi tar initiativ och ser nya vägar att utveckla och förbättra vårt arbete

Samhällsnytta

Vi eftersträvar uthålliga och utvecklande relationer till våra uppdragsgivare, för att öka samhällsnyttan av vårt arbete

Sjukfrånvaro

Det genomsnittliga antalet sjukdagar per medarbetare var omräknat till heltid 14,4 dagar under 2008 jämfört med 16,2 dagar för 2007. Den totala sjukfrånvaron i förhållande till ordinarie arbetstid visar också en positiv trend. Hela Capio S:t Görans Sjukhus ligger på 5,4 % för 2008 jämfört med 5,8 % år 2007.

Den totala sjukfrånvaron i förhållande till ordinarie arbetstid visar ur ett könsuppdelat perspektiv att män står för 3,4 % och kvinnor för 6,0 % av sjukfrånvaron. Antalet sjukdagar uppdelat på kön för 2008 visar på 15,4 dagar för kvinnor och 10,7 dagar för män vilket är en minskning för både kvinnor och män jämfört med 2007.

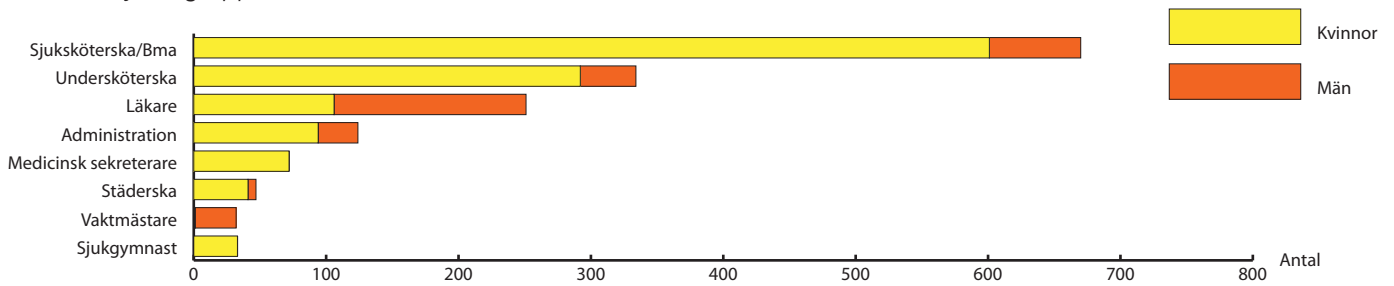
Fortfarande är det gruppen undersköterskor som har den största andelen sjukdagar, undantaget Servicegruppen. Undersköterskorna hade 18,5 sjukdagar i genomsnitt per medarbetare 2008 jämfört med 23,9 dagar 2007.

När det gäller sjukfrånvarons längd är det liksom tidigare år den långa frånvaron som står för den största delen av sjukfrånvaron. Antalet sjukdagar där sjukskrivningen varat i 91 dagar eller mer uppgår till 6,6 dagar i genomsnitt per medarbetare 2008 och detta innebär en minskning från 8,8 dagar 2007.

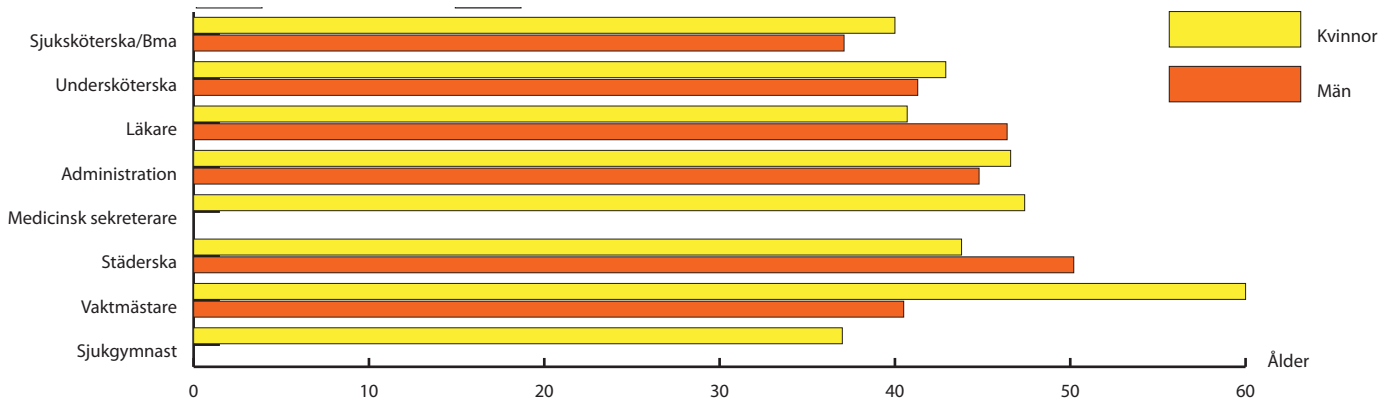
Personalomsättning

Den externa rörligheten har under året minskat. 2008 var personalomsättningen 8,0 % jämfört med året innan då den var 12,8 %. Liksom tidigare år är det sjuksköterskor som har den högsta rörligheten.

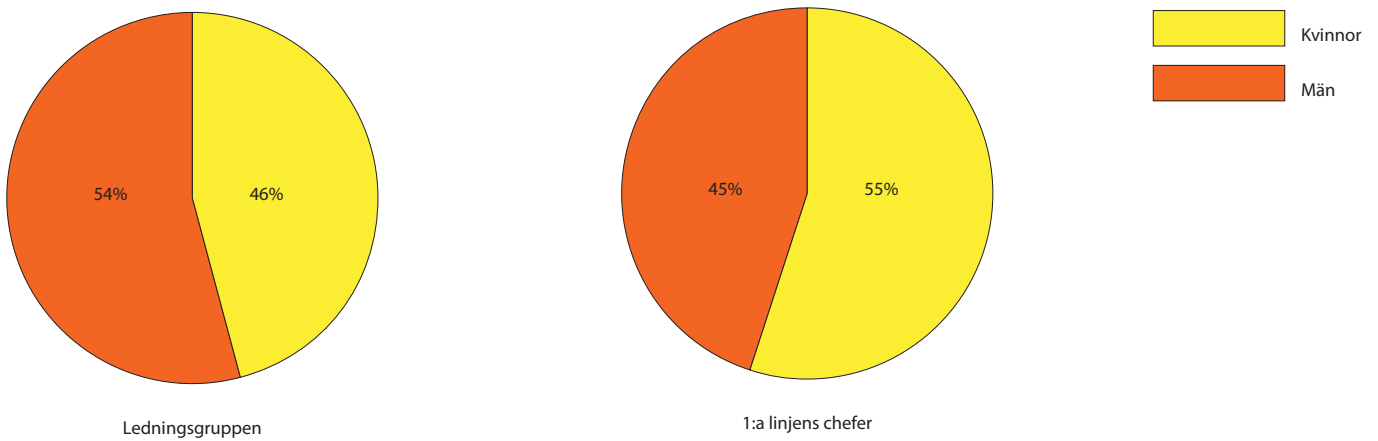
De största yrkesgrupperna



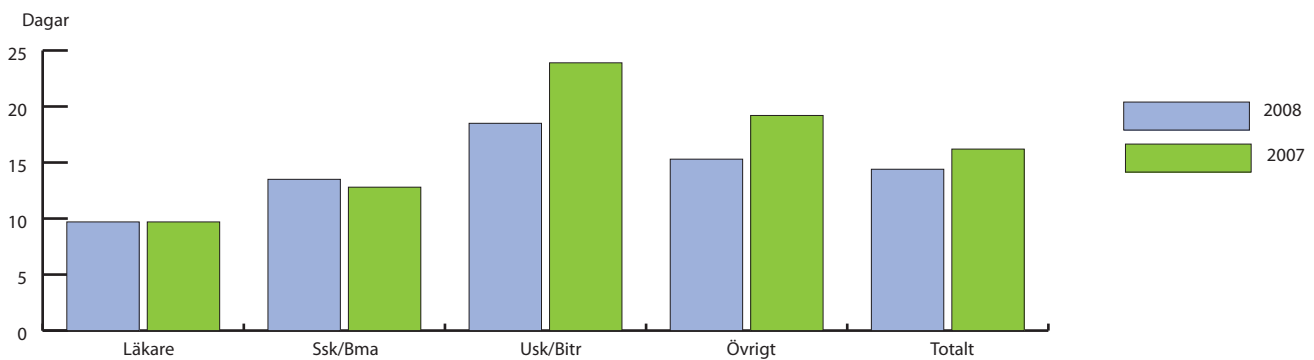
Medelålder i de största yrkesgrupperna



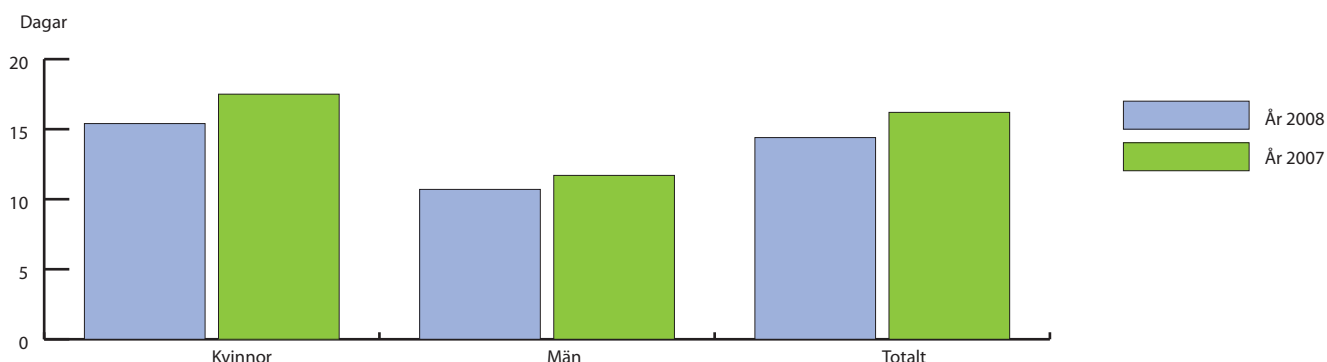
Könsfördelning bland chefer



Antal sjukdagar per personalgrupp (Sjukdagar med omfattning, exkl timanst, exkl sjukbidrag)



Antal sjukdagar könsuppdelat (Sjukdagar med omfattning, exkl timanst, exkl sjukbidrag)



Arbets-skador

Antalet arbets-skador för 2008 var 94 st jämfört med 100 st 2007. Av dessa anmälningar är en klar majoritet liksom tidigare år stickskador, som dock minskat något i antal jämfört med 2007.

De främsta orsakerna till arbets-skador är:

sticks-kador	48
färdolycksfall	10
fall	6
skärskada/sårskada	5

Kortfattad verksamhetsbeskrivning

Strategiska områden för personalarbetet på sjukhuset har under året varit fortsatt utveckling av personal- och kompetensförsörjning, arbetsmiljö och hälsa, ledarskap samt det sedan tidigare påbörjade förbättringsarbetet utifrån LEAN-principer.

Personalförsörjning

Medarbetarna är sjukhusets viktigaste resurs för en fortsatt framgångsrik verksamhet. Tillgången på sökande till de vakanser som funnits under året har i stort varit i balans med efterfrågan, dock märks en förändring under de sista månaderna då antalet sökande ökat, särskilt inom sjuksköterskegruppen. Även inom läkargruppen har merparten av de vakanser som uppkommit kunnat bemannas.

Under året har ett antal aktiviteter genomförts i syfte att informera och marknadsföra sjukhuset och våra olika yrkesgrupper. Ett "Öppet Hus" genomfördes under våren då avgångsklasser från länet sjuksköterskeskolor bjöds in för att få information om vår verksamhet. Vår verksamhet har även presenterats genom deltagande bland annat i arbetsmarknadsdagar samt i att vi presenterat oss i gymnasieskolornas foldrar och broschyrer.

Ledarskap och management i fokus

Sedan många år tillbaka genomför sjukhuset ett basutbildningsprogram för alla nya chefer, ett så kallat Chefskärkort. Utbildningen består av olika moduler som rör arbetsmiljö och rehabilitering, utbildning i att hålla medarbetar- och lönesamtal, rekrytering och intervjuteknik, kvalitet och patientsäkerhet m.m.

En ny och framgångsrik satsning är ett managementprogram som startade i september. Målgruppen är ST-läkare, potentiella ledare samt första linjens chefer. Programmet startades med 16 deltagare och består av fyra veckolånga moduler med fokus på sjukvårdsledning. De olika modulerna innehåller föreläsningar, litteraturstudier och praktiska case inom områdena Omvärld, Organisation, Management samt Verksamhetsutveckling.

ST-program

Under året har sjukhuset genomfört tre olika omgångar ST-teamledar- och medarbetarskapsprogram med totalt 20 deltagare. Målet är att deltagarna ska få kunskaper om såväl sjukhusets organisation, ekonomi, kvalitetsarbete som att man får kunskap och möjligheter att reflektera över den egna yrkesrollen. En UGL-vecka för personlig utveckling ingår i programmet.

En handledarutbildning på fem dagar genomfördes för 10 specialister som är handledare för ST-läkare på anesthesi-, kirurg-, medicin- och ortopedklinken.

AT-läkare

Under året beslutades att införa en ny och tydligare AT-organisation bestående av en sjukhusövergripande studierektor samt AT-chefer vid kirurg- respektive medicinkliniken. Syftet med förändringen är att förtydliga arbetsgivaransvaret för AT-läkarna samt förbättra förutsättningarna för utbildning och tjänstgöring.

Verksamhetsförlagd utbildning

En viktig målgrupp i sjukhusets uppdrag och i det långsiktiga rekryteringsfrämjande arbetet är att ta emot och handleda studenter och elever. Under året har fördelningen varit följande:

Högskolor (programinriktning mot sjuksköterska, specialistsjuksköterska, podiatri, dietist, arbetsterapeut, sjukgymnast och biomedicinskanalytiker)	1447 veckor
Gymnasieskolor (programinriktning omvårdnad och medicinsk sekreterare)	694 veckor
Naprapater/kiropraktorer (legitimationspraktik)	124 veckor
Värnpliktiga/sjöbefäl	39 veckor
Prao	20 veckor

Kliniskt Kompetenscentrum - KKC

Beslut om att skapa ett KKC togs under våren 2008. Byggnationen startade i Hus 06 efter sommaren och verksamheten kom i gång januari 2009. KKC bemannas av två specialistsjuksköterskor på halvtid. Målsättningen är att lokalen ska vara en samlingsplats för alla våra medarbetare. En stor del av den allmänna introduktionen för nyanställda medarbetare, studenter och elever planeras att genomföras där i syfte att avlasta vårdverksamheten. Dessutom kommer all HLR-utbildning att genomföras i de två rum som iordningställts för detta ändamål. På KKC finns även en IT-utrustad utbildningslokal med 12 datorplatser och sjukhusets katastrofledningskansli.

Friskvård

Som en del av vår satsning på att bli Stockholms friskaste sjukhus har vi under året utbildat hälsoinspiratörer på sjukhuset. Syftet är att öka medarbetarengagemanget i hälsofrågor på klinisk nivå och att förbättra förutsättningarna för arbete med hälsofrågor på övergripande nivå. Under året har flertalet av våra medarbetare deltagit i en stegtävling som genomfördes inom hela sjukhuset. Dessutom har olika löpartävlingar sponsrats samt ytterligare friskvårdsaktiviteter genomförts. Intresset för friskvård speglas bland annat av att 56% av våra medarbetare utnyttjar möjligheten att ta ut friskvårdsersättning, en ökning med 12% jämfört med 2007.

Arbetsmiljö och hälsa

Under 2008 har verksamheten fortsatt det sedan tidigare framgångsrika strategiska hälsoarbetet genom olika arbetsmiljöprojekt, riktade utbildningar till chefer och skyddsombud samt särskilda rehabiliteringsinsatser. Vi arbetar sedan länge nära vår företagshälsovård och har under året förtydligat Försäkringskassans närvaro. Förutom dessa två samarbetspartners har även kontakt etablerats med Arbetsförmedlingen i syfte att stödja enskilda medarbetare som på grund av arbetsrelaterad sjukdom inte kan återvända i arbete hos oss.



Ny medarbetarenkät

Under våren påbörjades arbetet med att förbereda införandet av en ny webb-baserad medarbetarenkät. Under de två första veckorna i november skickades enkäten via mail ut till sjukhusets medarbetare. Av 1 402 medarbetare som fick enkäten svarade 1 105, alltså en svarsfrekvens på 79% vilket är mycket positivt.

Den nya medarbetarenkäten är mer omfattande än den gamla Capiometern och sätter medarbetarskap i fokus på ett annat sätt än tidigare. Enkäten består av 74 påståenden grupperade i fyra områden. *Företagsfrågor* som handlar om hur man uppfattar Capio S:t Görans sjukhus och Capio AB. *Ledningsfrågor* handlar främst om hur man uppfattar sin närmsta chef, verksamhetschef och VD. *Gruppfrågorna* ska belysa hur man upplever sin arbetsgrupp och den enskilda arbetsplatsen och *Situationsfrågorna* beskriver hur man som enskild individ upplever den egna arbetssituationen. Det övergripande resultatet var mycket bra och det totala medarbetarindex, medelvärdet av alla frågorna i enkäten, låg på 77 av 100 möjligt värde.

Förmåner samlade i ett paket

I oktober lanserades Flexibla Förmåner för medarbetarna på sjukhuset. Tanken har varit att samla olika förmåner i en webbportal där kan du som medarbetare själv välja om du vill ta ut delar av din intjänade lön i olika former av förmåner. Initialt begränsas förmånerna till olika slags grupp försäkringar, förstärkt tjänstpension, privatsjukvårdsförsäkringar, subventionerad friskvård m.m. Under 2009 kommer förmånerna att utökas med ytterligare rabatterbjudanden.

Kontaktpersoner

Brita Bramberg, HR-chef
Epost: brita.bramberg@capio.se



Capio S:t Görans Sjukhus

Capio S:t Görans Sjukhus
Sankt Göransplan 1, 112 81 Stockholm
tel 08-58 70 10 00, www.capiostgoran.se