



Kontinuerlig utveckling med patienten i centrum

LEAN på Caphio S:t Görans Sjukhus



På Caphio S:t Görans Sjukhus pågår ett ständigt förbättringsarbete med syfte att öka kvaliteten för våra patienter. LEAN är framförallt ett förhållningssätt och ett tankesätt, snarare än ett verktyg. För oss är det viktigaste att skapa ett system där vi varje dag, som en del av vårt arbete, synliggör och löser de problem som uppstår.

Medarbetarna i verksamheten, som arbetar närmast våra patienter, driver det kontinuerliga förbättringsarbetet. Det är patienternas och medarbetarnas idéer och förslag som testas, utvärderas och implementeras med stöd av cheferna och sjukhusledningen. Ett sätt att skapa detta är att varje dag avsätta en liten tid för reflektion.

Chefens ansvar att skapa forum för lösningar

Chefen är ansvarig för verksamheten och för att skapa ett system där förbättringsarbetet införs i vardagen och

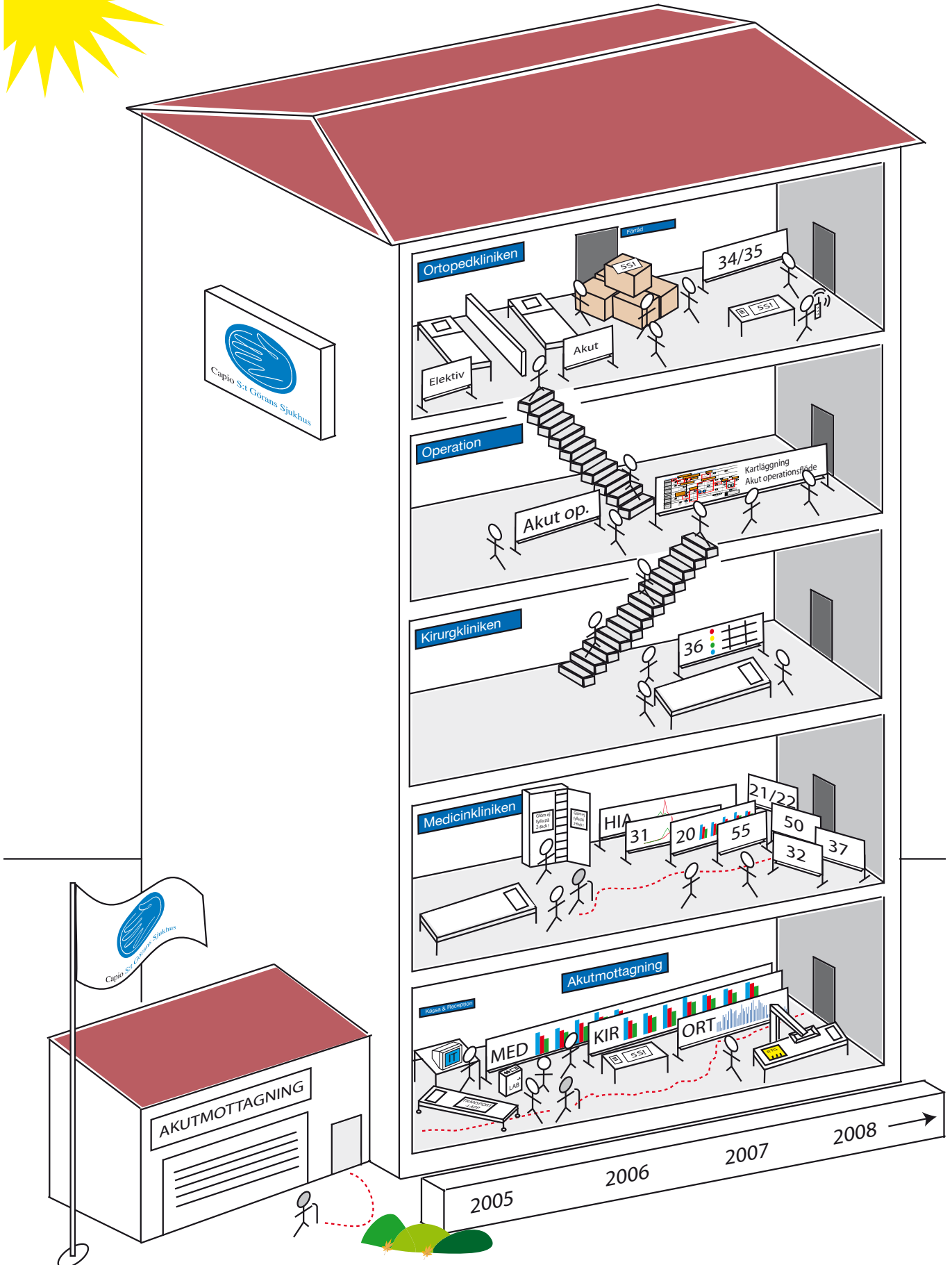
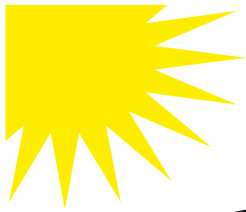
där vi kontinuerligt tar hand om de idéer som kommer. Chefens ansvar är också att skapa forum för tvärfunktionella diskussioner och beslut där identifierade problem löses och utvecklingsförslag bearbetas. Medarbetarna ger förslag på vad som ska göras och hur det ska göras.

"Alla medarbetare har två jobb"

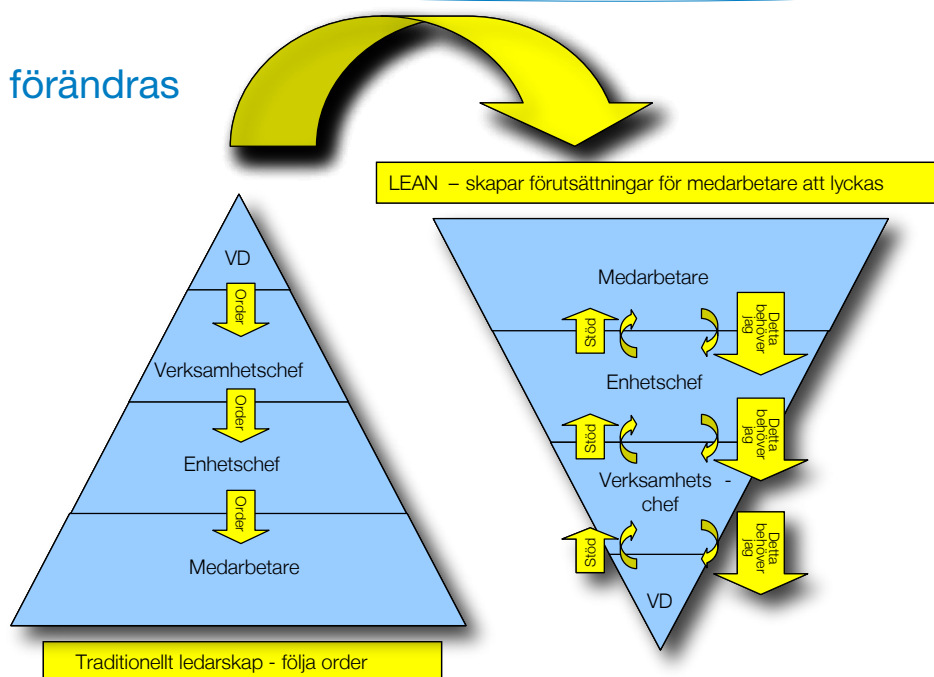
På Caphio S:t Görans Sjukhus har medarbetaren två jobb – dels att ge vård och dels att förbättra vårt arbetssätt. Det arbetet involverar alla roller, alla professioner och sker över klinigränser med patientens bästa i centrum.

Hos oss arbetar vi för att göra rätt och klart direkt och ser till att det är "rätt från mig". Vi ser problem som möjligheter till förbättringar och välkomnar feedback från våra patienter, anhöriga, kunder, medarbetare och samarbetspartners - alla är viktiga delar i att utveckla vår verksamhet.

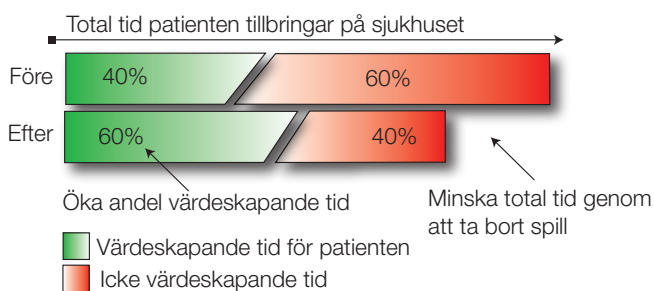
LEAN är i dag implementerat på hela Capio S:t Görans Sjukhus -avdelning för avdelning, klinik för klinik



Ledarskapet förändras med LEAN



Vad är LEAN för oss?



- Att vi arbetar med patienten i fokus och ökar de aktiviteter som tillför patienten värde
- Att varje medarbetare på sjukhuset kontinuerligt arbetar med att ständigt förbättra och utveckla vår verksamhet
- Att vi identifierar och eliminerar slöseri och onödig tid
- Att vi lär genom att göra och konstant utvärdera våra arbetssätt - för att standardisera eller förkasta arbetssätt och skapa en lärande organisation

Kort översikt över LEAN-arbetet

2005

Arbetet startade med värdeflödesanalyser, och arbetet initierades på akuten

2006

Arbetet fokuserade på att fortsätta utveckla patientflödena på akuten.

2007

Arbetet började sprida sig till några vårdavdelningar

2008

Arbetet sprider sig till majoriteten av vårdavdelningarna, till operation och samarbete med våra leverantörer påbörjas.

Bakgrund till arbetet

På Capio S:t Görans Sjukhus vill vi driva utvecklingen av sjukvårdens arbetssätt och förbättra förutsättningarna för våra patienter och kunder. Vi förenar kvalitet, patientsäkerhet och effektivitet genom att ta till vara våra medarbetares samlade kompetenser.

Från akuten till vårdavdelningar och operation

År 2005 började vi med värdeflödesanalyser för att identifiera våra fokusområden. Vår högsta prioritet var akutmottagningen, varför vi började där. Allteftersom vi arbetat med förbättringsområdena i prioriteringsordning har arbetet nu spridit sig upp genom hela sjukhuset till vårdavdelningarna och operationsenheten, för att patientens hela väg genom sjukhuset ska bli så bra som möjligt.

Arbetssättet har successivt utvecklats från en separat organisation med processägare och ledningsgrupp, till att bli en integrerad del i linjeorganisationen med fortsatt stöd från flödesägare och sjukhusledning.

Medarbetarna, första linjens chefer och ledningen håller på att utbildas i filosofin och arbetssättet. Gemensamt utvecklar vi vårt sätt att arbeta med förbättringar. LEAN-arbetet är ett verktyg för att i vardagen använda våra värderingar för att nå våra mål. Förändringsarbetet har blivit en integrerad del av vårt dagliga arbete.

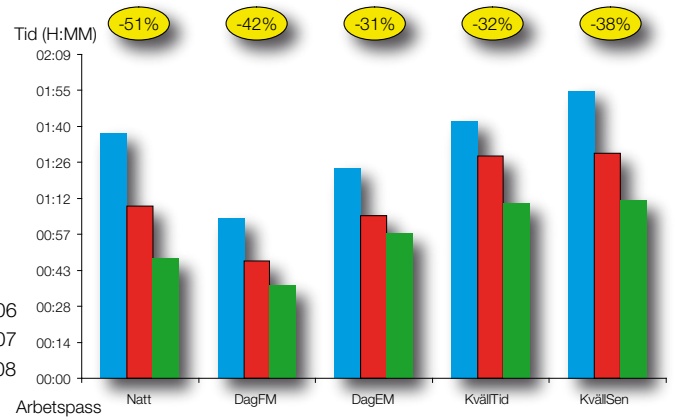
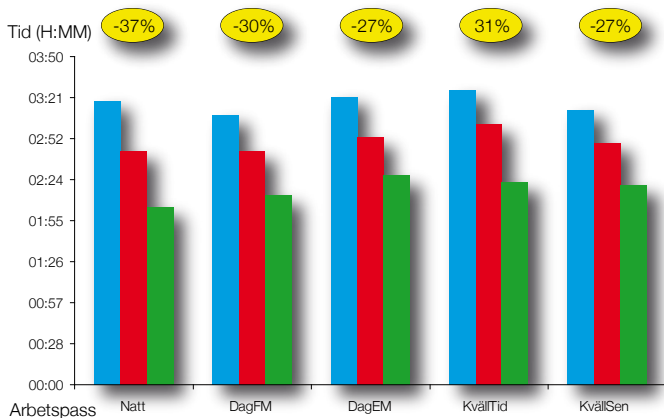
Tvärprofessionellt arbetssätt för förbättring

Vi arbetar tvärprofessionellt, vi sitter tillsammans, vi arbetar i team med patienten och dennes behov i fokus.

Vi involverar samarbetspartners utanför vår egen organisation, eftersom de är viktiga i våra patientflöden, exempelvis genom gemensamma LEAN-spelutbildningar, samrådsmöten, föreläsningar, studiebesök etc.

Total handläggningstid på Akuten har minskat ~30-40% 2006 till 2008

Tid till läkarbedömning på Akuten har minskat ~ 30-50% 2006 till 2008

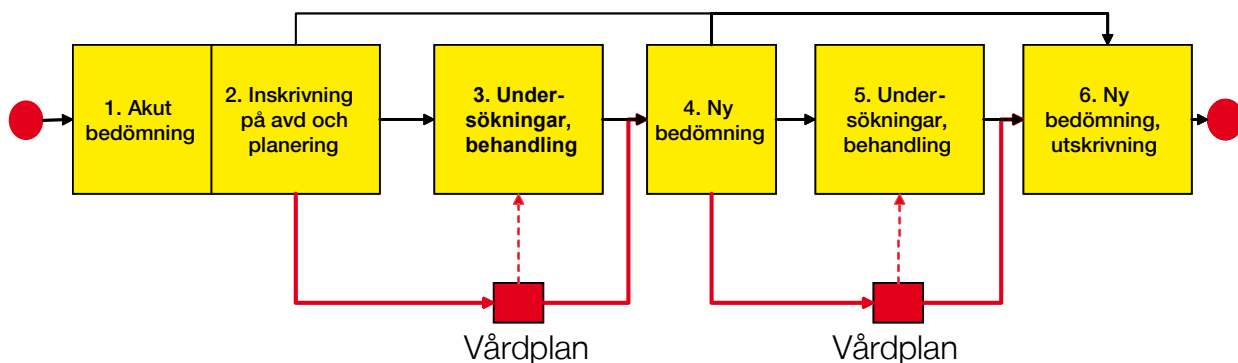


Exemplen ovan januari-september gemensamt för Kirurgen, Medicin och Ortopeden. Källa: Akutliggaren; QlickView

Sammanfattning av de positiva resultaten av arbetssättet på akuten

- Väntetider till doktor och total handläggningstid på akuten har minskat 30-50%
- Patientnöjdheten har ökat
- Samarbetet mellan olika professioner har stärkts och vi arbetar mer i team runt patienten
- Personalomsättningen på involverade enheter har minskat liksom sjukfallen
- Medarbetarnöjdheten har ökat
- Fler patienter kan tas om hand med samma resurser

Vi vågar avskaffa den traditionella rondan!



Att skapa ett jämnare patientflöde till och från vårdavdelningarna var nästa steg. På flera avdelningar prövas nu ett nytt arbetssätt:

- Den traditionella rondan har avskaffats till förmån för ett nytt arbetssätt där patientens behov styr arbetet
- Patienterna bedöms nu kontinuerligt efter behov
- Arbetssättet har tagit bort onödig väntan för patienten och förbättrat arbetsmiljön både på akutmottagningen och på vårdavdelningarna
- På samma sätt som patienter kommer in till avdelningen kontinuerligt skrivs de nu ut kontinuerligt

Kontaktpersoner

Sofia Palmquist, projektledare Sjukhusledningen
Tel: 08-5870 10 00. E-post: sofia.palmquist@capiro.se

Vill du lära dig mer om hur vi arbetar med LEAN? Maila till Leanutbildning@capiro.se för information om studiebesök och utbildningar.



Capio S:t Görans Sjukhus
Sankt Göransplan 1, 112 81 Stockholm
tel 08-58 70 10 00, www.capiostgoran.se