



# Välkommen till Akutmottagningen!

Caphio S:t Görans akutmottagning är en av landets största sett till antalet patienter. Vi har öppet dygnet runt, årets alla dagar och tar varje dygn emot drygt 200 patienter som söker vård på grund av akuta sjukdoms- och olycksfall.

I den här pärmen har vi samlat information och vanliga frågor som rör akutmottagningen, och som kan vara bra för dig som är patient, eller anhörig, att känna till.

**OBS! Om du har ont i bröstet eller har svårt att andas, säg till direkt i receptionen.**



# Innehåll

Flik

## Fakta



- Om akutmottagningen
- Vilka specialiteter finns på Capio S:t Görans Sjukhus?
- Rådgivningssjuksköterska

## Frågor och svar



- Varför tar det så lång tid?
- Varför får en del gå före?
- När är det min tur?
- Vad kan jag göra när jag väntar?

## Bra att veta



- A-Ö om sjukhuset
- Patientavgifter



# Om Akut- mottagningen



**Antal besök 2008** • 65 396 patientbesök

**Antal patienter/dygn** • Akuten besöks i  
genomsnitt av drygt 200 patienter per  
dygn

**Ambulanstransporter** • cirka 60/dygn

**Antal medarbetare** • cirka 120

**Specialiteter** • Vi tar emot de flesta  
akuta sjukdomar eller skador inom  
specialiteterna medicin, kirurgi, ortopedi  
och Öron-Näsa-Hals.

Vi har däremot inte t ex barnsjukvård,  
gynekologi, ögonsjukvård eller psykiatrisk  
vård. På sjukhusområdet finns Psykiatriska  
Länsakuten, som drivs av Stockholms  
läns landsting.



# Rådgivnings- sjuksköterskan kan alternativen!

Om du inte tillhör den grupp patienter som är svårt skadade eller allvarligt sjuka kan du få vänta ett tag innan det blir din tur. För att du ska slippa vänta i onödan finns det en rådgivningssjuksköterska på vår akutmottagning.

Vid lindringare akutfall är det i de allra flesta fall bäst att söka vård på en husläkarmottagning/vårdcentral eller närakut. Rådgivningssjuksköterskans uppgift är att hjälpa dig hitta ett bra alternativ till att vänta på akutmottagningen.

Rådgivningssjuksköterskan gör alltid en bedömning av ditt tillstånd innan vi hänvisar dig vidare. Om du är i behov av akut sjukhusvård, så kommer du att få det här hos oss.



# ”Varför tar det så lång tid?”



Vissa tycker att de får vänta väldigt länge på akutmottagningen. Vi förstår att det är jobbigt och frustrerande, men det finns alltid en förklaring till varför några patienter får vänta längre än andra:

- De patienter som är allvarligast sjuka och skadade måste alltid tas om hand först.
- Laboratorieprover kan ta 1-2 timmar att analysera. Det går inte att ”snabba på” den hanteringen.
- Röntgenundersökningar och att vänta på röntgensvar är ofta tidskrävande. Ibland kan väntetiden förlängas när ett mer akut fall måste gå före.
- Jourhavande läkare har hand om alla patienter på akuten och dessutom inneliggande patienter. Ibland måste han eller hon utföra akuta operationer eller på annat sätt ta hand om de mest akuta fallen.





# ”Hon där kom ju in senare än jag. Varför får hon gå före mig?”

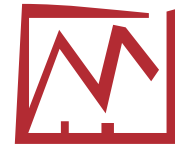
Principen är att alla tas om hand i turordning, men det finns vissa som kan få gå före i kön. Vi måste till exempel alltid se till att de svårast sjuka och skadade får vård först.

Väntetiden kan också variera beroende på vilka besvär du har och vilken del av akuten du blir inskriven på Ortopeden, Medicin eller Kirurgen. En dag med med många benbrott blir väntetiden på Ortopeden längre än vad den är för magknip på Kirurgen.

Trots att du kanske tycker att du har fått vänta länge kan vi garantera att vi inte har glömt bort dig. Det blir din tur även om det kan vara svårt att svara på exakt när.



# ”När är det min tur?”



En väldigt vanlig fråga från anhöriga eller patienterna själva är: ”När är det min tur?”. Självklart kan du kontakta personalen om du undrar eller är orolig över något, men tänk också på att ge oss arbetsro så att vi kan ta hand om alla som behöver hjälp.

Det är nästan alltid svårt att svara på hur lång just din väntan kommer att bli. Flödet på en akutmottagning är svårt både att planera och att förutse. Just som det skulle bli din tur kan det komma in en ambulans med en mycket svårt sjuk person som läkaren måste prioritera.

Vi som arbetar här på akuten förstår att det kan vara både jobbigt, tråkigt och frustrerande att vänta på besked eller på att bli omhändertagen, och vi gör allt vi kan för att du ska slippa vänta.

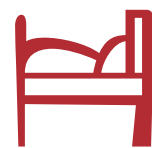


# ”Vad kan jag göra medan jag väntar?”

Om din väntan blir lång behöver du inte sitta still i väntrummet hela tiden. Däremot måste du säga till personalen om du lämnar akuten tillfälligt.

Du kan till exempel besöka vår cafeteria, Café Florence, i huvudentrén. Men kontrollera först med personalen om det går bra – vid vissa sjukdomstillstånd kan det vara nödvändigt att fasta.

Om du har förslag eller synpunkter på vad som finns eller bör finnas i väntrummen, berätta gärna det för oss. Tack på förhand.



# A-Ö om sjukhuset

**Apotek** finns i entréplanet.

Öppet måndag-fredag 08.30-17.00,  
lördag 11.00-15.00



**Bibliotek** finns i entréplanet, bredvid café-terian. Öppet måndag-fredag 11.30-15.00, tisdagar 10.00-18.00.

**Café Florence** med kiosk finns i entréplanet. Öppet måndag-fredag 07.30-19.00, lördag-söndag 10.30-17.00 samt helgdagar 10.30-15.00. Övriga tider kan du köpa mackor m.m. i automaten på akutmottagningen.

**Rökfritt sjukhus** • Capho S:t Görans Sjukhus är ett rökfritt sjukhus. Rökning är endast tillåten på särskilda ställen utanför sjukhuset, så kallade rökplatser. Närmsta rökplats i förhållande till akutmottagningen ligger vid besöksparkeringen.

**Sjukhuskyrka** • Du kan få kontakt med Sjukhuskyrkans präst och diakonissa via personalen på akuten.



# Patientavgifter

Patientavgifterna vid Capio S:t Görans Sjukhus följer de avgifter som fastställts av Stockholms läns landsting.

- Autmottagning för vuxna över 18 år 300 kr
- Akutmottagning med remiss från läkare 0 kr
- Ortopedmottagning, kirurgmottagning, medicin mottagning, narkosläkarmottagning 300 kr
- Första besök med remiss från husläkare/ distriktsläkare 160 kr
- Sjukgymnastik, nybesök/därefter 140/ 70 kr
- Instruktioner inför operation på Ortopedkliniken 140 kr
- Kurator, nybesök/därefter 140 kr/ 70 kr
- Dietist, nybesök/därefter 140 kr/ 70 kr
- Arbetsterapeut, nybesök/därefter 140 kr/ 70 kr
- Röntgen och klinisk fysiologi 200 kr

## Högekostnadsskydd

Högekostnadsskydd innebär att du inte behöver betala mer än ett visst belopp i patientavgifter under ett år.

### Belopp

- Sjukvård, sjukvårdande behandling: 900 kronor
- Läkemedel: 1 800 kronor
- Tekniska hjälpmedel: 2 000 kronor
- Sjukresor: 1 200 kronor

När du nått upp i högekostnadsbeloppet, till exempel 900 kronor i patientavgifter, får du ett frikort av vårdgivaren. Frikortet gäller 12 månader efter den dag då du gjorde det första besöket.

